SHX Trading

REKLAMACIJSKI LIST

PODACI O KUPCIMA

Ime i prezime:

Telefon:

Email:

Povratna adresa za slanje robe:

BROJ BANKOVNOG RAČUNA (ili IBAN):
(za povrat preplaćenih sredstava prilikom zamjene za drugi proizvod)

DATUM KUPNJE (fakturiranje):

BROJ NARUDŽBE / FAKTURE:

REKLAMIRANA ROBA (naziv, kod):

OPIS KVARA:

(Molimo vas da što detaljnije opišete grešku na koju ste naišli. Na ovaj način značajno ćete olakšati i skratiti cijeli proces rješavanja reklamacije.)

Važne dodatne informacije (na primjer, podaci za prijavu na račun, lozinka itd.):

Preferirani način rješavanja reklamacije: ☐ popravak ☐ zamjena

U slučaju nepriznate reklamacije roba ☐ osobno preuzimanje u trgovini ☐ u Pragu ☐ u Bratislavi

☐ želim ga poslati natrag na navedenu adresu
(i ja ću platiti troškove dostave)

POTVRDA REKLAMACIJE (popunjava prodavatelj)

Datum zaprimanja reklamacije:

Reklamaciju obradjuje:

Procjena reklamacije:

Datum:

Potpis tehničara:

Robu možete predati za reklamaciju u bilo kojoj poslovnici ili poslati na adresu:
SHX Trading s.r.o., Hrusická 2616/3, Praha 4 - 141 00

(Preporučujemo u originalnom pakiranju s kompletnim priborom.)